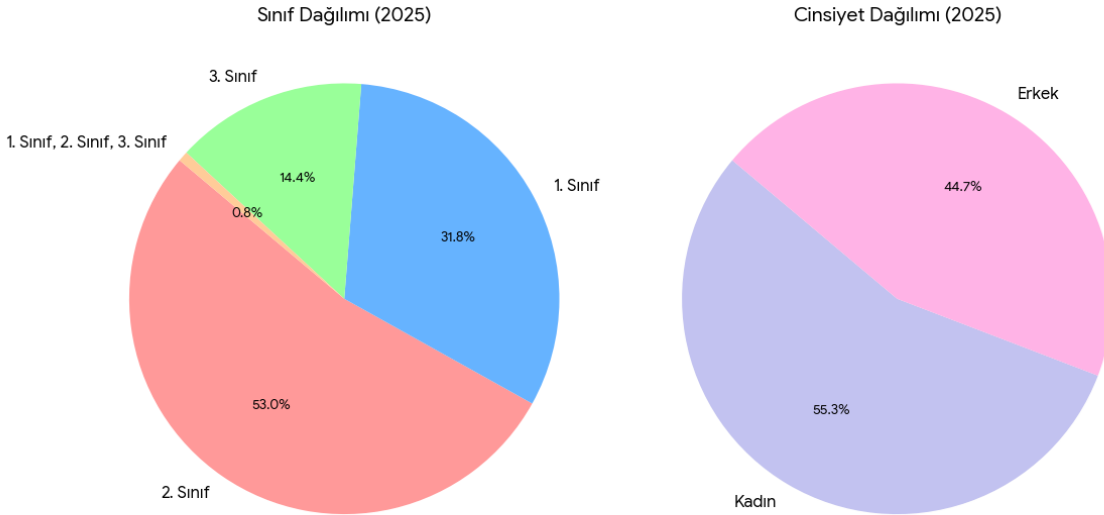


SAMSUN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ 2025-2026 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRME RAPORU

Bu anket çalışması, Fakültemiz öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçleri, fiziksel imkanlar ve idari hizmetlere yönelik memnuniyetlerini ölçmek amacıyla uygulanmıştır. Analizler, 2024-2025 yılı verileriyle karşılaştırmalı olarak sunulmaktadır.

1. KATILIM VE DEMOGRAFİK VERİLER

- Toplam Öğrenci Sayısı:** 250
- Ankete Katılan Öğrenci Sayısı:** 132
- Katılım Oranı:** %52,8
- Cinsiyet Dağılımı:** %52,3 Kadın, %47,7 Erkek.
- Sınıf Dağılımı:** Katılımcıların %53'ü 2. Sınıf, %31,8'i 1. Sınıf ve %14,4'ü 3. Sınıf öğrencilerinden oluşmaktadır.



2. MEMNUNİYET ORANLARI VE YILLIK KARŞILAŞTIRMA (10 ÜZERİNDEN)

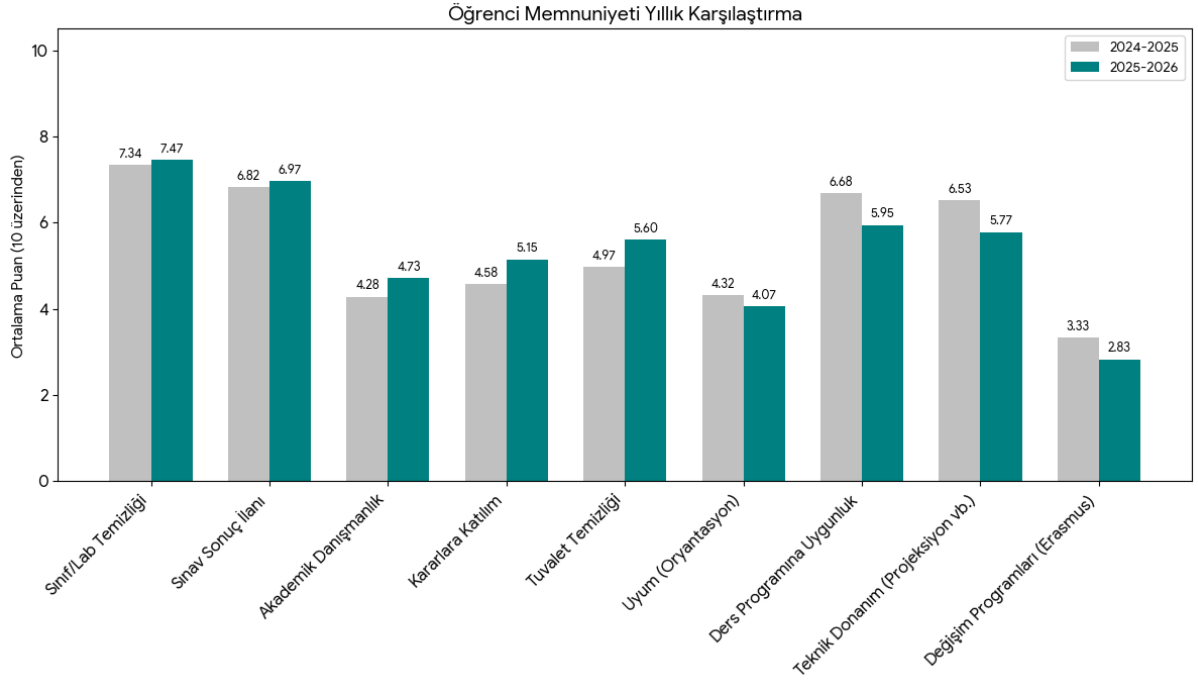
Aşağıdaki tablo, geçen yılın (2023-2024) ham verileri ile bu yılın (2024-2025) sonuçlarını ana başlıklar altında kıyaslamaktadır:

Değerlendirme Alanı (Anket Soru Metni)	2024-2025 Ort.	2025-2026 Ort.	Fark	Durum
Fakültemizde tuvalet temizliği yeterlidir.	4,97	5,60	+0,63	↑ Artış

Değerlendirme Alanı (Anket Soru Metni)	2024-2025 Ort.	2025-2026 Ort.	Fark	Durum
Öğrencilerin alınan kararlara katılım göstermesine yönelik görüşleri alınmaktadır.	4,58	5,15	+0,57	↑ Artış
Aldığım seçmeli dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.	4,25	4,72	+0,47	↑ Artış
Danışmanlar öğrencilerinin akademik gelişimini düzenli olarak izlemektedir.	4,28	4,73	+0,45	↑ Artış
Sorun ve önerilerimi Fakülte yönetimine iletebilmek için mevcut olanaklar yeterlidir.	5,26	5,55	+0,29	↑ Artış
Sınavlarda sorulan sorular öğrencilerin bilgi düzeyini yeterli ve doğru şekilde ölçecek sorulardan oluşmaktadır.	5,53	5,78	+0,25	↑ Artış
Sınav sonuçları zamanında ilan edilmektedir.	6,82	6,97	+0,15	↑ Artış
Fakültemizde sınıf ve laboratuvar temizliği yeterlidir.	7,34	7,47	+0,13	↑ Artış
Öğretim elemanlarına gerektiğinde kolayca ulaşılabilir.	6,72	6,74	+0,02	↑ Artış
Sınavlar uygun ortam ve koşullarda (öğrenci sayısı, aydınlatma, havalandırma, vb.) yapılmaktadır.	6,71	6,65	-0,06	↓ Azalış
Pratik derslerden fayda sağlıyorum.	6,63	6,56	-0,07	↓ Azalış
Ders içerikleri öğrenim hedefleri ile uyumludur. (Uyumlu değilse diğer kısmına yazınız)	7,19	7,08	-0,11	↓ Azalış

Değerlendirme Alanı (Anket Soru Metni)	2024-2025 Ort.	2025-2026 Ort.	Fark	Durum
Eğitim-öğretim ile ilgili konularda Dönem Koordinatörleri gerekli desteği vermektedir.	5,92	5,80	-0,12	↓ Azalış
Öğretim elemanları ders saatlerini etkili ve verimli olarak kullanmaktadır.	7,06	6,93	-0,13	↓ Azalış
Fakültemizde öğrencilere yönelik uyum etkinlikleri (oryantasyon) yeterli düzeydedir.	4,32	4,07	-0,25	↓ Azalış
Fakültemizde öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim olanakları (duyuru, e-posta, web sitesi) yeterlidir.	6,25	5,98	-0,27	↓ Azalış
Üniversitemizde ilgi alanıma uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.	4,16	3,89	-0,27	↓ Azalış
Derslerin amacı, konusu ve içerikleri ulaşılabilir düzeydedir.	7,38	6,96	-0,42	↓ Azalış
Sınav duyuruları zamanında yapılmaktadır.	7,54	7,09	-0,45	↓ Azalış
Dönem içi iletişim için öğrenci temsilcileri yeterli desteği vermektedir.	6,93	6,44	-0,49	↓ Azalış
Fakültemizde öğrenciler değişim programları (Erasmus vb.) hakkında bilgilendirilmektedir.	3,33	2,83	-0,50	↓ Azalış
Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	6,12	5,53	-0,59	↓ Azalış

Değerlendirme Alanı (Anket Soru Metni)	2024-2025 Ort.	2025-2026 Ort.	Fark	Durum
Dersler önceden planlanan programlara göre uygun şekilde yürütülmektedir.	6,68	5,95	-0,73	↓ Azalış
Kullandığımız derslik/laboratuvarlardaki öğretim materyalleri (projeksiyon cihazı vb.) eğitim için yeterlidir.	6,53	5,77	-0,76	↓ Azalış
Öğretim üyeleri derslerini zamanında ve aksatmadan yapmaktadır.	7,37	6,58	-0,79	↓ Azalış
Fakültemde uzaktan eğitimle verilen derslere(Si) erişimle ilgili sorun yaşanmamaktadır.	6,90	6,06	-0,84	↓ Azalış



3. ANALİZ VE DEĞERLENDİRME

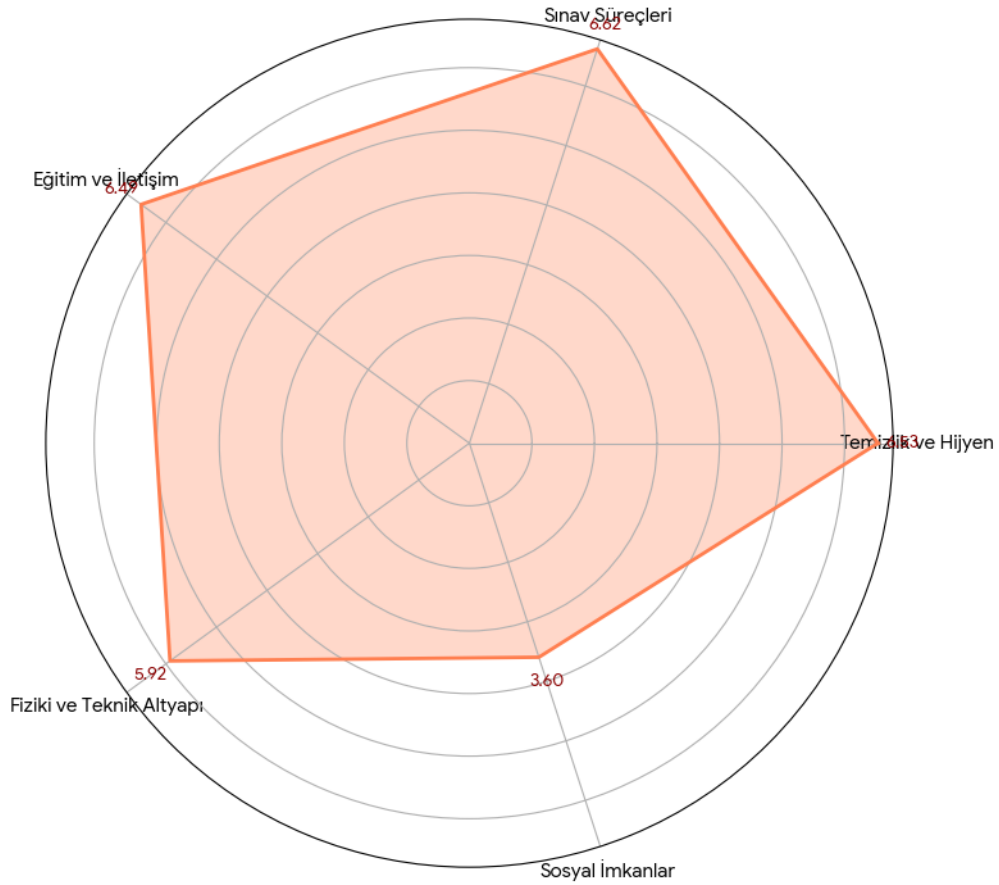
Güçlü Alanlar ve İyileşmeler:

Fakültemizde **hijyen ve temizlik** standartlarının (7,47) korunması ve tuvalet temizliği gibi kronik sorunlarda sağlanan 0,63 puanlık artış, idari hizmetlerin başarısını göstermektedir. Ayrıca, öğrencilerin **karar alma süreçlerine katılım** algısındaki ve **sınav sonuçlarının ilanı** konusundaki hızdaki artış, şeffaf yönetim anlayışının bir sonucudur.

İyileştirilmesi Gereken Kritik Alanlar:

- Teknik Donanım:** Dersliklerdeki projeksiyon ve materyal yeterliliği (5,77), hem akademik personel hem de öğrenci anketlerinde ortak bir "düşüş" alanı olarak dikkat çekmektedir. Cihazların modernizasyonu önem arz etmektedir.
- Uluslararasılaşma:** Erasmus ve değişim programları hakkındaki bilgilendirme puanı (2,83), anketin en düşük skoru olup bu konuda kurumsal bir bilgilendirme atacağına ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.
- Akademik Planlama:** Derslerin ilan edilen programlara uygunluğu konusundaki memnuniyet kaybı (-0,73), koordinatörlükler bazında süreçlerin yeniden gözden geçirilmesini gerektirmektedir.

Öğrenci Memnuniyet Profili Radar Grafiği (2025-2026)



4. SONUÇ VE ÖNERİLER

Yapılan değerlendirmeler ışığında Fakülte Yönetimimiz ve Birim Kalite Komisyonumuz Őu kararları önermektedir:

- **Altyapı Modernizasyonu:** Eğitim ortamlarındaki teknik donanımın (projeksiyon, bilgisayar vb.) yenilenmesi için planlaması yapılması.
- **Erasmus Bilgilendirme Günleri:** Dönem içinde en az iki kez değişim programları hakkında bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi.
- **Danışmanlık Takip Sistemi:** Danışman hocaların öğrencilerle görüşme sıklığının artırılmasına yönelik teşvik edici bir takip mekanizması oluşturulması.
- **Oryantasyon Programı Revizyonu:** 1. sınıf öğrencilerine yönelik oryantasyon programının içeriğinin zenginleştirilmesi ve sosyal etkinliklerle desteklenmesi.