

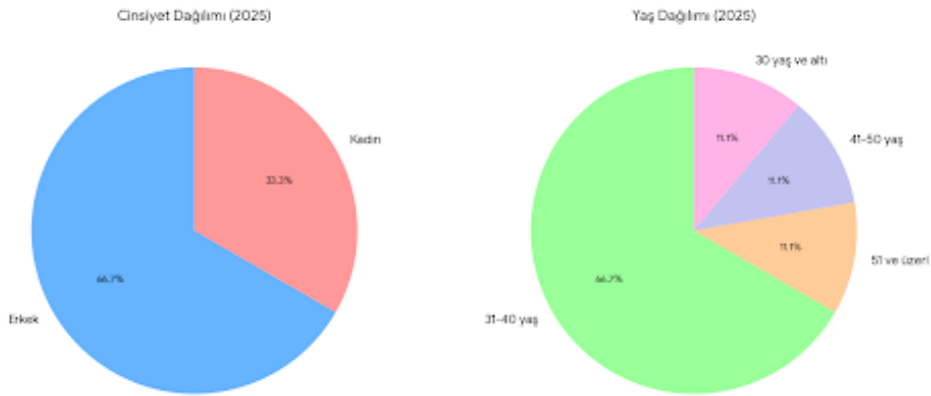
2025 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Analizi (2024 yılı ile karşılaştırmalı)

2025 yılı memnuniyet anketi, Fakültemizde görev yapan idari personelin çalışma koşulları, yönetim süreçleri ve kurumsal iletişim konularındaki görüşlerini değerlendirmek amacıyla uygulanmıştır.

1. Katılım Verileri

- **Toplam İdari Personel Sayısı:** 10
- **Ankete Katılan Personel Sayısı:** 9
- **Katılım Oranı:** %90

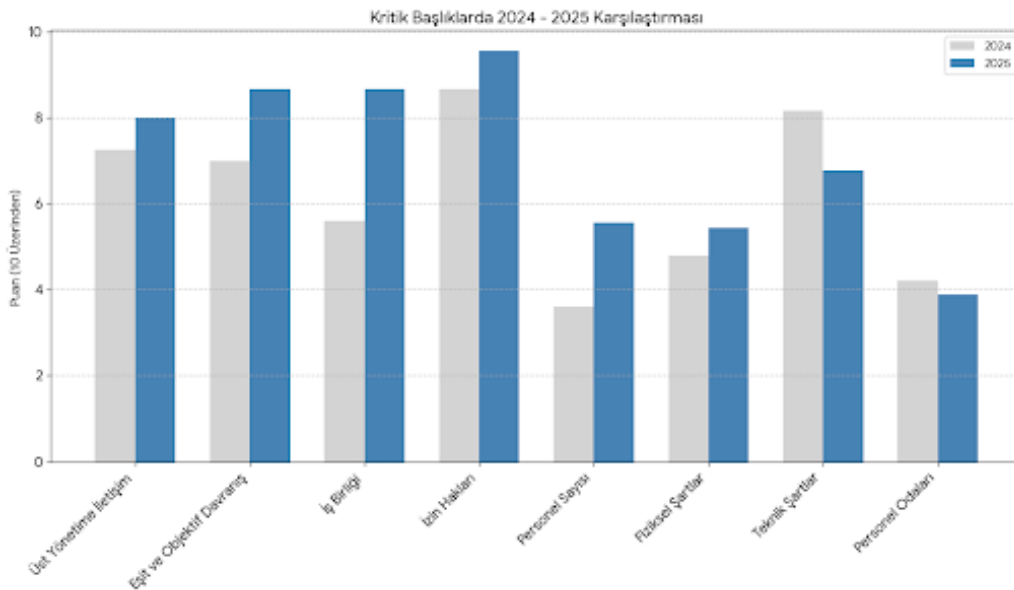
2. Demografik Dağılım



- **Cinsiyet Dağılımı:** 6 Erkek (%66,7), 3 Kadın (%33,3).
- **Yaş Dağılımı:** Katılımcıların büyük çoğunluğu (%66,7) 31-40 yaş aralığındadır.

3. Memnuniyet Ortalamaları ve Karşılaştırma (2024- 2025)

Anket sonuçları, geçtiğimiz yıla oranla kurumsal memnuniyette genel bir artış olduğunu göstermektedir. Puanlar 10 üzerinden hesaplanmıştır.

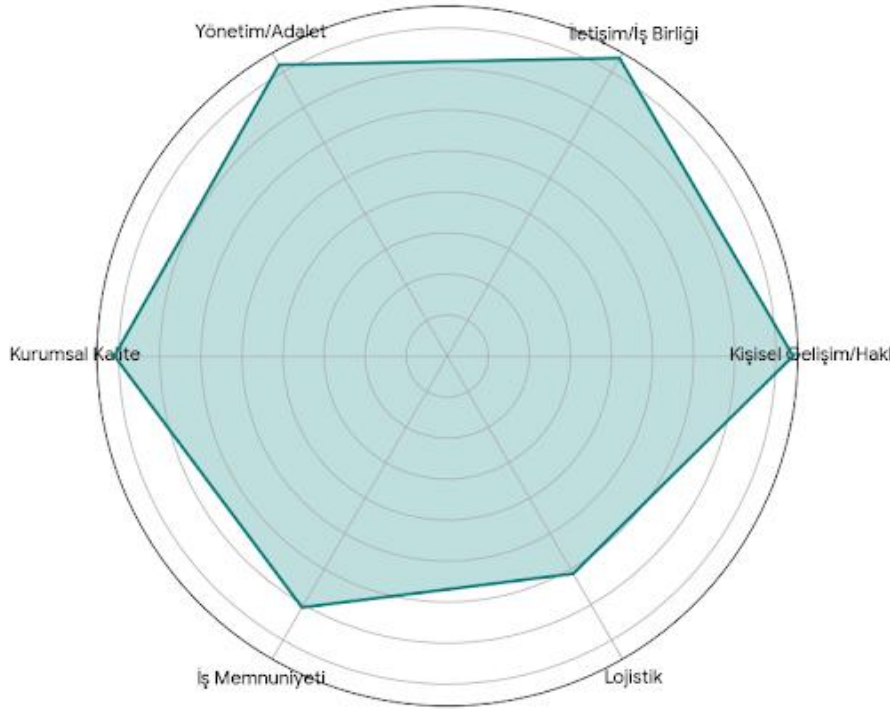


Soru Başığı / Değerlendirme Alanı	2024 Puanı	2025 Puanı	Fark	Durum
İş Birliği (Personel Arası)	5,60	8,67	+3,07	↑ Artış (En Y¼ksek)
İletişim Ortamı	5,83	8,56	+2,73	↑ Artış
Tuvalet Temizliği	5,00	7,38	+2,38	↑ Artış
Yenilikçi Fikirler	6,00	8,22	+2,22	↑ Artış
Yetki ve Sorumluluk Dengesi	6,00	8,11	+2,11	↑ Artış
Sorun Paylaşımı ve Çöz¼mleme	6,50	8,56	+2,06	↑ Artış
Y¼netici İletişimi	5,83	7,89	+2,06	↑ Artış
Geliştirme İmkanları (Kurs/Sertifika)	5,00	7,00	+2,00	↑ Artış
İfade Özg¼rl¼ę¼	7,25	9,22	+1,97	↑ Artış
Personel Sayısının Yeterliliği	3,60	5,56	+1,96	↑ Artış
G¼rev Tanımına Uygunluk	5,20	7,00	+1,80	↑ Artış
İyileştirme/Geliştirme (Anket/SİMER)	6,60	8,33	+1,73	↑ Artış
Sosyal Medya Hesaplarının Yeterliliği	6,50	8,22	+1,72	↑ Artış
Adaletli Y¼netim (Fırsat/İmkanlar)	6,29	8,00	+1,71	↑ Artış
Eğitim Olanakları (Hizmet İçi)	6,20	7,89	+1,69	↑ Artış
Eşit ve Objektif Davranış	7,00	8,67	+1,67	↑ Artış
¼nem Verilme / Ciddiye Alınma	6,50	8,00	+1,50	↑ Artış
Kalite Çalışmaları	6,40	7,56	+1,16	↑ Artış
İdari/Akademik İş Birliği	6,83	7,89	+1,06	↑ Artış
İzin Haklarını Kullanabilme	8,67	9,56	+0,89	↑ Artış
¼st Y¼netime Sorunları İletme	7,25	8,00	+0,75	↑ Artış
Fiziksel Őartlar (Bina/İklimlendirme)	4,80	5,44	+0,64	↑ Artış

Soru Başığı / Değerlendirme Alanı	2024 Puanı	2025 Puanı	Fark	Durum
Bilgi/Yetenek Uygunluğu	7,17	7,78	+0,61	↑ Artış
Web Sayfası Yeterliliği	8,00	8,33	+0,33	↑ Artış
Haberleşme Araçları (E-posta/Duyuru)	8,50	8,78	+0,28	↑ Artış
Temizlik Hizmetleri (Genel)	7,20	7,44	+0,24	↑ Artış
Dosyalama ve Arşivleme Hizmetleri	5,50	5,56	+0,06	↑ Artış
Personel Odalarının Yeterliliği	4,20	3,89	-0,31	↓ Azalış
Teknik Őartlar (PC, Yazıcı vb.)	8,17	6,78	-1,39	↓ Azalış (En Y¼ksek)

4. Genel Değerlendirme

Kategori Bazlı Memnuniyet Profili (2025)



- **Genel Memnuniyet Ortalaması:** 2024 yılında **6,33** olan genel ortalama, 2025 yılında **7,66**'ya yükselmiştir.
- **En Güçlü Alanlar:** İzin haklarının kullanımı, ifade özgürlüğü ve personel arası iş birliği bu yılın en yüksek puan alan kategorileridir.
- **İyileştirme Gereken Alanlar:** İdari personel odalarının fiziki yetersizliği ve teknik donanım şartları, öncelikli geliştirme alanı olarak tespit edilmiştir.

Not: Bu analiz, 2025 yılı anket verileri ve 2024 yılı idari personel anket analiz raporu baz alınarak oluşturulmuştur.