

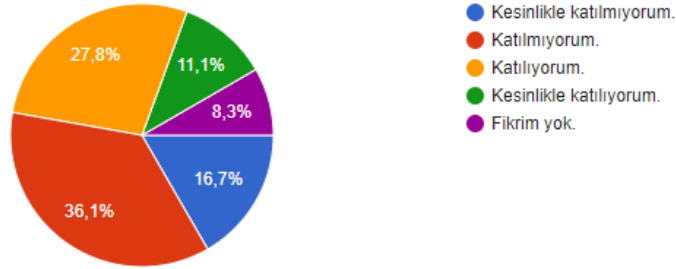
SAMSUN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRME

Bu anket çalışması Tıp Fakültesi öğrencilerimize 2022 - 2023 Eğitim Öğretim döneminde, 20-30 Ocak 2023 tarihleri arasında 36 öğrencinin katılımı ile uygulanmıştır. Mevcut öğrenci sayımız 46 olup ankete katılanların oranı %78,2'dir. Ankette fakültemiz tarafından verilen eğitim öğretim ile sunulan diğer hizmetlere yönelik memnuniyetinin ölçülmesi amaçlanmıştır. Bu amaca ulaşabilmek için 22 soru ve görüş-öneri bildirimini olan bir anket düzenlenmiştir.

1. Fakültemiz 2022-2023 Eğitim-öğretim yılında dönem başında yapılan oryantasyon programlarına öğrencilerimizin yeterli düzeyde faydalanıp faydalanmadığı araştırılmış olup yapılan anket sonucunda 36 öğrencimiz bu soruya cevap vermiştir. Cevapların dağılımına baktığımız zaman ankete katılanların %52,8' i verilen bu oryantasyonun yeterli olmadığını, %38,9' u ise yeterli olduğunu belirtmiştir. %8,3 oranında katılımın ise fikrinin olmadığı görülmüştür.

1.Öğrencilere yönelik uyum etkinlikleri(oryantasyon) yeterli düzeydedir.

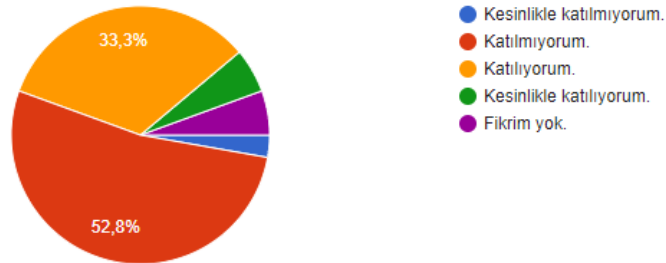
36 yanıt



2. Eğitim-Öğretim ile ilgili konularda idari personelin gerekli desteği verip vermediği incelendiğinde anketimize 36 öğrencimiz katılmıştır. %55,6 oranında bir katılım idari personelin gerekli desteği vermediğini düşünmekte, %38,9 ise gerekli desteği alabildiğini düşünmektedir. Fikrinin olmadığını beyan eden oranı %5,6' dır.

2.Eğitim-öğretim ile ilgili konularda idari personel (bölüm sekreteri, öğrenci işleri, vb.) gerekli desteği vermektedir.

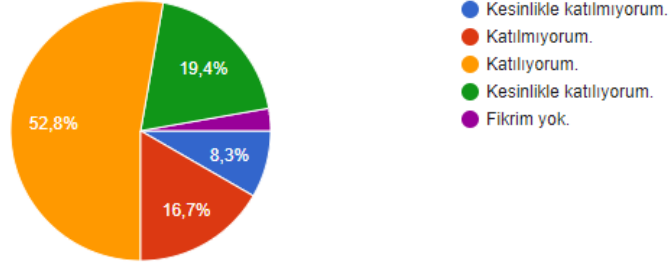
36 yanıt



3. Öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim olanaklarının yeterli olup olmadığı incelenmiş ve inceleme sonucunda anketimize 36 öğrenci katılmıştır. Katılanların %72,2 si yeterli bulmuş, % 25' i ise yetersiz bulmuştur. Fikrinin olmadığını beyan eden oranı 2,8' dir.

3.Öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim olanakları (duyuru, e-posta, web sitesi) yeterlidir.

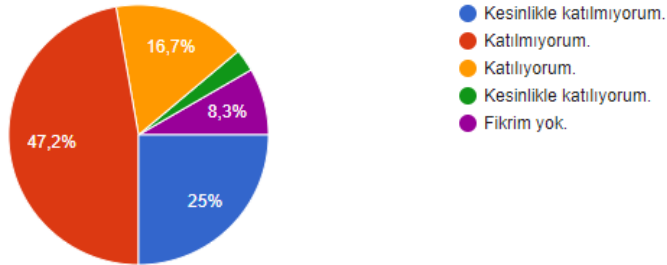
36 yanıt



4. Yapılan bir diğer değerlendirmede öğrencilerin üniversitemiz değişim programları hakkında bilgilendirilmenin yeterli olup olmadığı incelenmiş ve yetersiz bulanların oranı %72,2 olarak gözlemlenmiştir. Yeterli bulanların oranı %19,5, fikri olmayanların oranı ise %8,3 olarak gözlemlenmiştir.

4.Öğrenciler değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana, vb.) hakkında bilgilendirilmektedir.

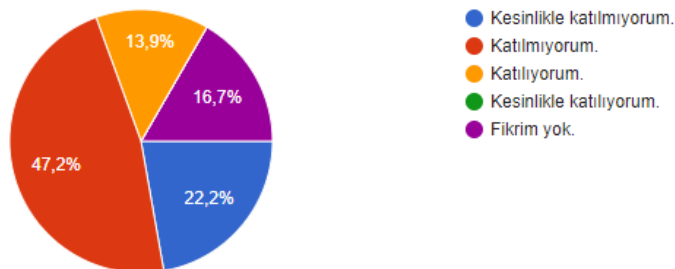
36 yanıt



5. Öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik öğrenci topluluklarının bulunup bulunmadığı sorulmuş ve anket sonucunda %69,4 oranında bir katılımımla öğrenciler olumsuz görüş bildirmişlerdir. Olumlu görüş bildiren öğrencilerin oranı %13,9 ve fikri olmayanların oranı %16,7' dir.

5.Üniversitemizde ilgi alanıma uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.

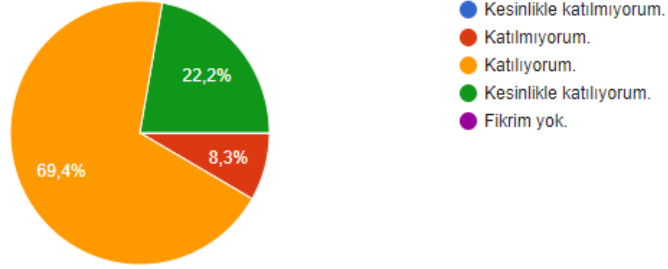
36 yanıt



6. Fakültemizde temizlik hizmetlerinin yeterli olup olmadığı sorulmuş ve katılanların %91,6' sını yeterli olduğunu, %8,3' ü ise yetersiz olduğunu bildirmişlerdir.

6.Fakültemizde temizlik hizmetleri yeterlidir.

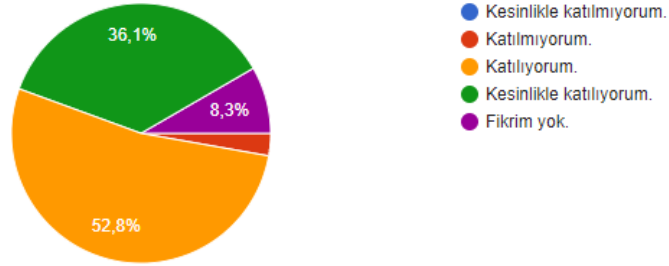
36 yanıt



7. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize ders içerikleri ile öğrenim hedeflerinin uyumlu olup olmadığı sorulmuş ve ankete 36 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %2,8' i olumsuz görüş, %88,9' u ise olumlu görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %8,3' tür.

7.Ders içerikleri öğrenim hedefleri ile uyumludur.

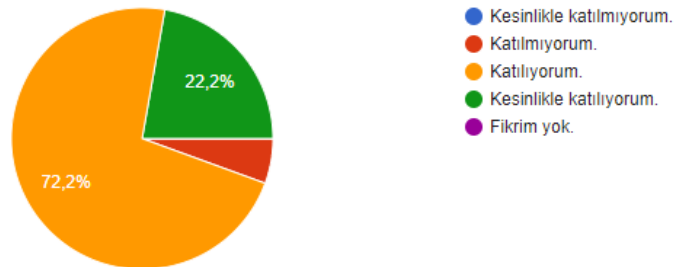
36 yanıt



8. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize derslerin önceden planlanan programlara göre uygun yürütülüp yürütülmediği sorulmuş ve ankete 36 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %5,6' sını olumsuz görüş, %94,4' ü ise olumlu görüş bildirmişlerdir.

8.Dersler önceden planlanan programlara göre uygun şekilde yürütülmektedir.

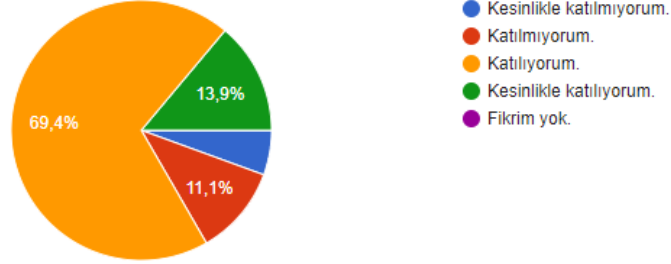
36 yanıt



9. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize kullandığımız derslik/laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin eğitim-öğretim için yeterli olup olmadığı sorulmuş ve ankete 36 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %16,6' sı olumsuz görüş, %83,3' ü ise olumlu görüş bildirmişlerdir.

9.Kullandığımız derslik/laboratuvarlardaki öğretim materyalleri (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) eğitim-öğretim için yeterlidir.

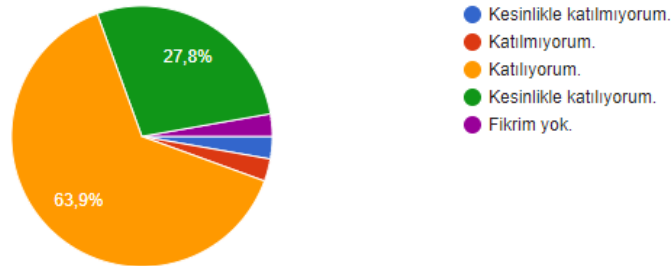
36 yanıt



10. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize dersin amacı, konusu ve içeriklerinin ulaşılabilir düzeyde olup olmadığı sorulmuş ve ankete 36 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %5,6' sı olumsuz görüş, %91,7' si ise olumlu görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %2,8' dir.

10.Dersin amacı, konusu ve içerikleri ulaşılabilir düzeydedir.

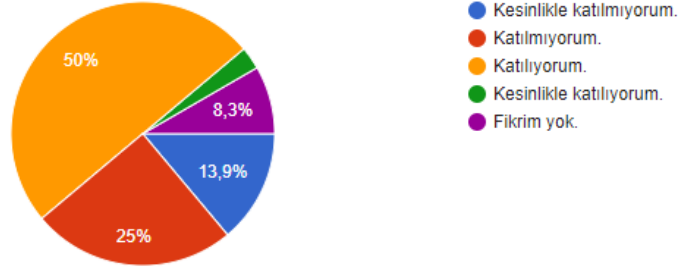
36 yanıt



11. Bir diğerk değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize aldıkları seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimleri için katkı sağlayıp sağlamadığı sorulmuş ve ankete 36 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %38,9' u olumsuz görüş, %52,8' i ise olumlu görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %8,3' tür. Seçmeli ders havuzunun güncellenmesi ve seçmeli ders sayısının artırılması önerilmektedir.

11.Aldığım seçmeli dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.

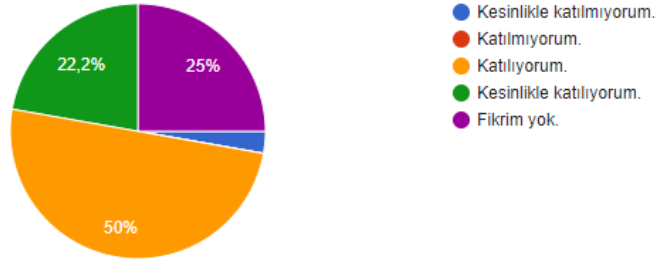
36 yanıt



12. Bir diğerk değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize üniversitemizde uzaktan eğitimle verilen derslere erişimle alakalı sorun yaşayıp yaşamadıkları sorulmuş ve ankete 36 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %2,8' i olumsuz görüş, %72,2' si ise olumlu görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %25' tir.

12.Üniversitemizde uzaktan eğitimle verilen derslere(5i) erişimle ilgili sorun yaşanmamaktadır.

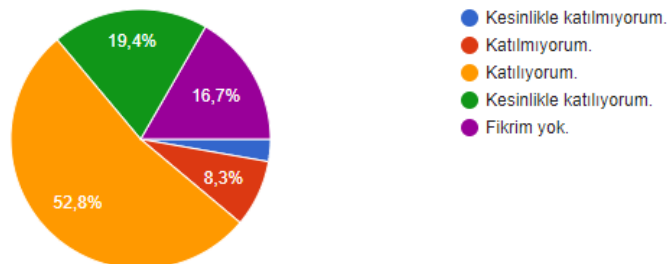
36 yanıt



13. Bir diğerk değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterlerinin açıklanıp açıklanmadığı sorulmuş ve ankete 36 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %11,1' i olumsuz görüş, %72,2' si ise olumlu görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %16,7' dir.

13.Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.

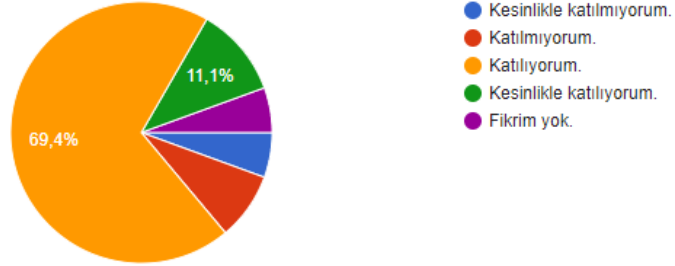
36 yanıt



14. Bir diğ er değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize sınavlarda sorulan soruların öğrenci bilgi düzeyini yeterli ve doğru şekilde ölçecek sorulardan oluş up oluş madiğı sorulmuş ve ankete 36 kişi katılmış tır. Ankete katılanların %13,9' u olumsuz gör üş , %80,5' i ise olumlu gör üş bildirmiş lerdir. Fikri olmayanların oranı ise %5,6' dır.

14.Sınavlarda sorulan sorular öğrencilerin bilgi düzeyini yeterli ve doğru şekilde ölçecek sorulardan oluş maktadır.

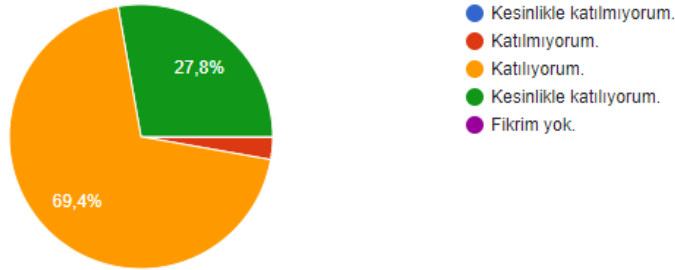
36 yanıt



15. Bir diğ er değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize sınavların uygun ortam ve koş ullarda yapılıp yapılmadiğı sorulmuş ve ankete 36 kişi katılmış tır. Ankete katılanların %2,8' i olumsuz gör üş , %97,2' si ise olumlu gör üş bildirmiş lerdir.

15.Sınavlar uygun ortam ve koş ullarda (öğrenci sayısı, aydınlatma, havalandırma, vb.) yapılmaktadır.

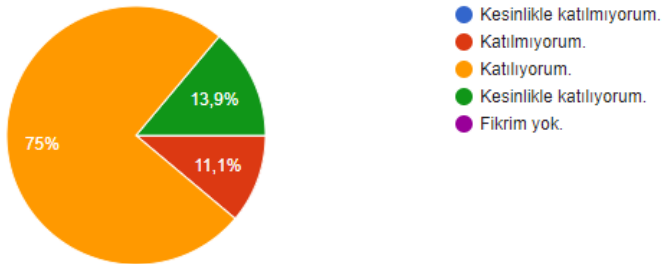
36 yanıt



16. Bir diğ er değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize sınav duyurularının zamanında yapılıp yapılmadiğı sorulmuş ve ankete 36 kişi katılmış tır. Ankete katılanların %11,1' i olumsuz gör üş , %88,9' u ise olumlu gör üş bildirmiş lerdir.

16.Sınav duyuruları zamanında yapılmaktadır.

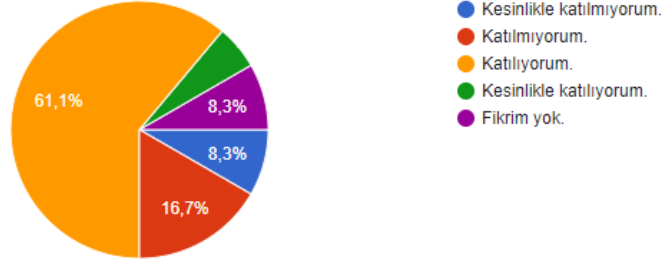
36 yanıt



17. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize sınav sonuçlarının zamanında ilan edilip edilmediği sorulmuş ve ankete 36 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %25' i olumsuz görüş, %66,6' sı ise olumlu görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %8,3' tür.

17.Sınav sonuçları zamanında ilan edilmektedir.

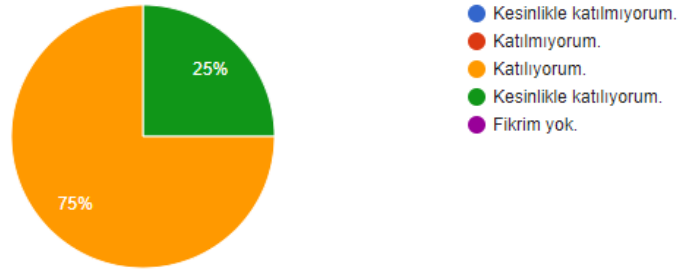
36 yanıt



18. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize öğretim elemanlarının dersleri zamanında ve aksatmadan yapıp yapmadığı sorulmuş ve ankete 36 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %100' ü olumlu görüş bildirmişlerdir.

18.Öğretim elemanı derslerini zamanında ve aksatmadan yapmaktadır.

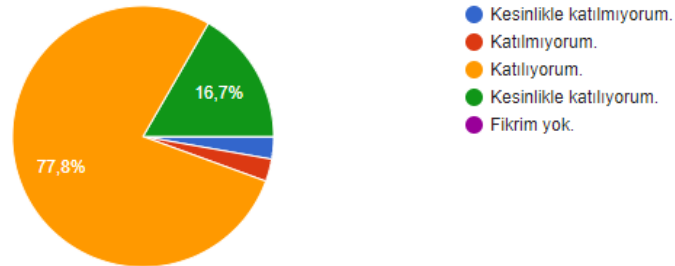
36 yanıt



19. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili ve verimli kullanıp kullanmadığı sorulmuş ve ankete 36 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %5,6' sı olumsuz görüş, %94,4' ü ise olumlu görüş bildirmişlerdir.

19.Öğretim elemanları ders saatlerini etkili ve verimli olarak kullanmaktadır.

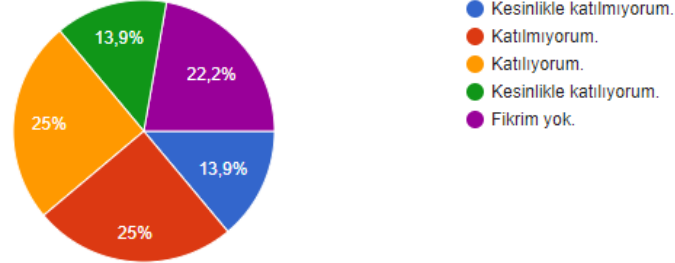
36 yanıt



20. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize danışmanlarının öğrencilerinin akademik gelişimini düzenli olarak izleyip izlemediği sorulmuş ve ankete 36 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %38,9' u olumsuz görüş, %38,9' u ise olumlu görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %22,2' dir.

20.Danışmanlar öğrencilerinin akademik gelişimini düzenli olarak izlemektedir.

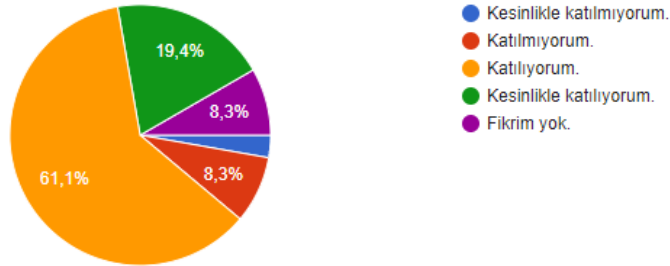
36 yanıt



21. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize öğretim elemanlarına gerektiğinde kolayca ulaşip ulaşamadıkları sorulmuş ve ankete 36 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %11,1' i olumsuz görüş, %80,5' i ise olumlu görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %8,3' tür.

21.Öğretim elemanlarına gerektiğinde kolayca ulaşılabilir.

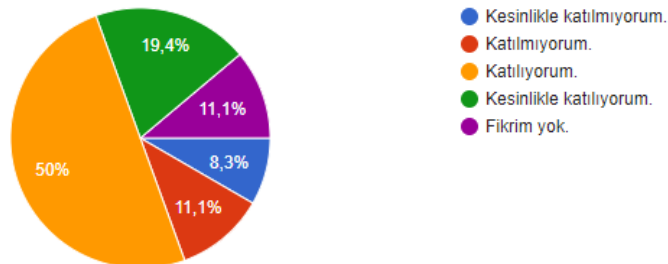
36 yanıt



22. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize alınan kararlara katılım göstermelerine yönelik görüşlerinin alınıp alınmadığı sorulmuş ve ankete 36 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %19,4' ü olumsuz görüş, %69,4' ü ise olumlu görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %11,1' dir.

22.Öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik görüşleri alınmaktadır.

36 yanıt



SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Tıp fakültemiz öğrencilerine yönelik olarak yaptığımız memnuniyet anketinde genel olarak Fakültemiz tarafından sunulan hizmetlerde yüksek oranda memnuniyetin olduğunu bu oranın zaman zaman %90'lara kadar çıkabildiği bazı alanlarda daha düşük olduğu görülmüştür. Yüksek memnuniyet oranının daha da yükselmesi için birim kalite komisyonu çalışmalarına ivedilikle devam etmektedir.

Diğer taraftan özellikle bazı alanlarda memnuniyet seviyesinin düşük olduğunu ve bunun nedenlerinin neler olabileceği ve öneriler noktasında yine birim kalite komisyonu ayrıntılı olarak değerlendirmeler yapmış ve bazı önerilerde bulunmuştur. Memnuniyetin istenilen düzeyde olmadığı alanların başında öğrencilerimizin Oryantasyon ile ilgili uygulamamıza verdikleri cevaplar gelmektedir. Ankete katılan öğrencilerin %52,8' i dönem başında yapılan oryantasyon programlarının yeterli olmadığını, %8,3 oranında fikrinin olmadığını ve %38,9' u bir memnuniyetin olduğunu belirtmişlerdir. Yapılacak olan Dekan-Öğrenci buluşmaları etkinliğinde bu konunun ele alınması ve bu etkinliğin önümüzdeki dönemde tekrar gözden geçirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması önerildi.

Eğitim-Öğretim ile ilgili konularda idari personelin gerekli desteği verip vermediği incelendiğinde %55,6 oranında bir katılım idari personelin gerekli desteği vermediğini düşünmekte ve %5,6 oranında ise fikrinin olmadığını beyan etmektedir. Yapılan değerlendirme sonucunda idari personel ile yönetimin bir araya gelerek sorunlar, sorun oluşturabilecek mekanizmalar ve çözüm önerilerinin neler olabileceği ve bu çözümlerin kayıt altına alınarak bir plan dahilinde takibinin yapılması ve gözden geçirilmesi önerildi.

Üniversitemizin değişim programları hakkında öğrencilere yapılan bilgilendirmenin yetersiz olduğunu düşünenlerin oranı %72,2 olarak gözlemlenmiş, fikrinin olmadığını belirtenlerin oranı ise %2,8 olarak görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerimizin 1. Sınıfta olmaları ve Tıp Fakültesinde 1. Sınıfta değişim programlarının olmaması da göz önünde bulundurularak yapılan değerlendirme sonucunda üniversitemiz Erasmus Koordinatörlüğü ile iletişime geçilip bilgilendirme için destek alınması önerildi.

Öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik öğrenci topluluklarının bulunup bulunmadığı incelendiğinde %69,4 oranında bir katılımı öğrenciler olumsuz görüş bildirmiş, %16,7 oranında bir katılımı ise fikrinin olmadıklarını bildirmişlerdir. Üniversitemizde 2 farklı kampüs olması, henüz öğrencilerimizin birinci sınıfta olmaları ve bazı toplulukların sorumlularının diğer kampüste olduğu da göz önünde bulundurularak üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile iletişime geçilip yeni toplulukların nasıl kurulacağı ve ya topluluklara üyelik ve faaliyetleri hakkında öğrencilere bilgilendirme yapılması önerildi.

Bir diğer husus ise öğrencilerimize aldıkları seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimleri için katkı sağlayıp sağlamadığı sorusu sorulmuş ve katılanların %38,9' u olumsuz görüş bildirmiştir. Fikrim yok diyenlerin oranı ise %8,3' tür. Yapılan değerlendirme neticesinde bir sonraki dönem için seçmeli ders havuzunun güncellenmesi, yeni derslerin eklenmesi ya da çeşitliliğin artırılması önerildi.

Öğrencilerimize sınav sonuçlarının zamanında ilan edilip edilmediği incelendiğinde %25 oranında bir katılım ile olumsuz görüş, %8,3 oranında bir katılım ile de fikri olmayanlar olarak gözlemlenmektedir. Yapılan değerlendirme sonucunda Fakültemiz Ölçme Değerlendirme Komisyonu ile görüşülüp gerekli toplantıların yapılması önerilir.

Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize danışmanlarının öğrencilerinin akademik gelişimini düzenli olarak izleyip izlemediği sorulmuş ve katılanların %38,9' u olumsuz görüş bildirmiştir. Fikrim yok diyenlerin oranı ise %22,2' dir. Yapılan değerlendirme sonucunda Eğitim-Öğretim Komisyonumuzun Dekanlık seviyesinde Fakültemiz Öğretim Elemanları ile toplantı yapması önerilir.